

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 01. Januar 2023

Inhaltsverzeichnis

1	Vertragsbedingungen	3
1.1	Geltungsbereich der AGB	3
1.2	Anpassung AGB	3
2	Leistungen	3
2.1	Beschreibung von Leistungen	3
3	Vertragsabschluss.....	3
3.1	Vertragsbeginn	3
3.2	Vertragsdauer.....	4
3.3	Folgen der Vertragsbeendigung.....	4
4	Vergütung.....	4
4.1	Preise	4
4.2	Preisänderungen.....	4
4.3	Rechnungstellung, Zahlungsfrist, Verzug	4
5	Rechte und Pflichten von tannerOne	5
5.1	Dienstleistungen	5
5.2	Kommunikation	5
5.3	Datenschutz	5
5.4	Vertraulichkeit	5
5.5	Recht zur Leistungseinstellung und ausserordentlichen Kündigung von tannerOne	5
6	Rechte und Pflichten des Kunden	6
6.1	Bezahlung	6
6.2	Identifikations- und Zugriffsmittel	6
6.3	Schadloshaltung	6
6.4	Ausserordentliches Kündigungsrecht des Kunden.....	6
7	Haftungsausschluss	6
7.1	Allgemeines.....	6
7.2	Wartung und Erweiterung der Services.....	7
7.3	Technische Störungen, Systemausfall (Gewährleistung).....	7
7.4	Missbräuchliche Verwendung durch Dritte.....	7
7.5	Höhere Gewalt	7
8	Weitere Bestimmungen.....	8
8.1	Übertagung an Dritte	8
8.2	Immaterialgüterrechte	8
8.3	Urheberrecht an AGB.....	8
9	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	8

1 Vertragsbedingungen

1.1 Geltungsbereich der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der jeweils aktuellen, unter www.tanner.one veröffentlichten Fassung, für das Rechtsverhältnis zwischen tannerOne Alain Tanner, Centralstrasse 8b, 6210 Sursee, Schweiz (nachfolgend „**tannerOne**“ genannt) und dem Kunden für alle Verträge über die Erbringung von Leistungen durch tannerOne an den Kunden, insbesondere auch für Leistungen aufgrund von Vertragsänderungen/-ergänzungen oder von Zusatzaufträgen, und zwar auch dann, wenn die AGB nicht erneut vereinbart werden. Ausgenommen von der Geltung dieser AGB sind Leistungen, für welche tannerOne ausdrücklich abweichende Bedingungen als anwendbar erklärt wie z.B. Dienstleistungen im Bereich Webentwicklung. Geschäfts-, Einkaufs- oder sonstige Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, ausser diese würden von tannerOne ausdrücklich schriftlich als verbindlich anerkannt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, tannerOne stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.2 Anpassung AGB

Es gelten diejenigen AGB, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem ein Vertrag mit tannerOne zustande kommt. tannerOne ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern. Wenn Änderungen vorgenommen werden, wird tannerOne die Kunden mit angemessener Frist in Kenntnis setzen.

2 Leistungen

2.1 Beschreibung von Leistungen

tannerOne erbringt IT-Dienstleistungen gemäss den vereinbarten Vereinbarungen, Verträgen oder Projektaufträgen. Unsere Dienstleistungen können unter anderem Beratung, Softwareentwicklung, Systemintegration, Hosting, Dienstleistungen, Wartung und Support umfassen.

Die genauen Leistungen, Termine, Umfang und Kosten werden in separaten Vereinbarungen oder Verträgen festgelegt. Diese können beispielsweise in Form von Angeboten, Projektbeschreibungen oder Service Level Agreements (SLAs) vorliegen.

3 Vertragsabschluss

3.1 Vertragsbeginn

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein schriftliches Angebot des Anbieters annimmt oder eine schriftliche Auftragsbestätigung des Anbieters vorliegt. Die Angebote und Auftragsbestätigungen können auch in elektronischer Form erfolgen.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der schriftlichen Form. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

3.2 Vertragsdauer bei Services

Die erste Vertragslaufzeit (Abonnements- oder Servicedauer) beträgt ein (1) Jahr. Nach Ablauf der ersten Abonnementsdauer wird der Vertrag automatisch jeweils um dieselbe Laufzeit verlängert, sofern nicht mindestens 30 Tage vor Ende der laufenden Abonnementsdauer von einer Partei gekündigt wird oder auf Kundenwunsch eine Anpassung auf eine andere angebotene Abonnementsdauer erfolgt. Vorbehalten bleibt die ausserordentliche Kündigung durch eine der Vertragsparteien.

3.3 Folgen der Vertragsbeendigung

tannerOne ist berechtigt, mit der Beendigung des Vertrages alle Daten des Kunden auf den Systemen von tannerOne zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten, vorgängig der Beendigung des Vertrages, selbst verantwortlich. Im Fall einer ausserordentlichen fristlosen Kündigung wird tannerOne die Daten erst nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Beendigung des Vertrages löschen.

4 Vergütung

4.1 Preise

Die Vergütung für die erbrachten IT-Dienstleistungen wird gemäss den vereinbarten Konditionen und Zahlungsbedingungen berechnet. Die Preise können auf Stundenbasis, Tagessätzen, Pauschalbeträgen oder anderweitig festgelegt werden.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit nicht anders angegeben.

Bei Verzögerungen oder Änderungen, die vom Kunden verursacht werden, können zusätzliche Kosten anfallen. Der Kunde wird vorab über solche Kosten informiert.

4.2 Preisänderungen

tannerOne behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Solche Änderungen haben für laufende Verträge erst mit Wirkung ab der nächsten Verlängerung der Abonnements- oder Serviceperiode Gültigkeit, sei die Preisänderung zum Vor- oder Nachteil des Kunden. Die Änderung oder Einführung von Steuern oder Abgaben berechtigt tannerOne ohne Vorankündigung zur Anpassung ihrer Preise, auch mit Wirkung während einer laufenden Abonnements- oder Serviceperiode.

4.3 Rechnungstellung, Zahlungsfrist, Verzug

Die Rechnungstellung erfolgt per E-Mail. Es gilt grundsätzlich eine Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei Vertragsverlängerung wird um das Datum des Ablaufs der laufenden Abonnements- oder Serviceperiode die nachfolgende Periode in Rechnung gestellt. Erfolgt keine oder nur eine unvollständige Zahlung bis zum Ablauf der Zahlungsfrist ist der Kunde automatisch in Verzug und schuldet die gesetzlichen Verzugszinsen sowie kostendeckende Mahnsesen und gegebenenfalls Inkassokosten, einschliesslich Gerichts- und Anwaltskosten. Erfolgt auch nach einer Zahlungserinnerung keine Zahlung, so ist tannerOne berechtigt, die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen.

5 Rechte und Pflichten von tannerOne

5.1 Dienstleistungen

tannerOne ist für die Erbringung der im Vertrag mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen gemäss dem jeweils aktuellen Produktbeschreibung verantwortlich. Bei der Art und Weise dieser Dienstleistungen ist tannerOne in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden. tannerOne ist ebenfalls frei, Änderungen in Bezug auf die Dienstleistungen vorzunehmen. Wird eine Dienstleistung durch eine Änderung in ihren wesentlichen Eigenschaften betroffen und ist der Kunde damit nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag zu kündigen.

5.2 Kommunikation

Die Kommunikation zwischen den Kunden und tannerOne erfolgt grundsätzlich per E-Mail. Die Kunden erteilen tannerOne ausdrücklich die Genehmigung, per E-Mail (unverschlüsselt) über die von ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu kommunizieren. Sämtliche Mitteilungen von tannerOne per E-Mail an die von Kunden angegebene E-Mail-Adresse gelten ab Versand als zugestellt (Zustellfiktion).

5.3 Datenschutz

tannerOne erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung der Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

5.4 Vertraulichkeit

tannerOne und der Kunde verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Informationen und Daten, die ihnen bei Vorbereitung und Durchführung des Vertrags zugänglich werden.

5.5 Recht zur Leistungseinstellung und ausserordentlichen Kündigung von tannerOne

tannerOne ist bei fortdauerndem Verzug des Kunden trotz Zahlungserinnerung oder bei Nichteinhaltung einer Pflicht durch den Kunden - sei dies absichtlich, unwissentlich oder fremdverschuldet - zur umgehenden Einstellung ihrer Leistungen bzw. Sperrung oder Entfernung des betreffenden Kundenaccounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms usw., berechtigt. Durch Behebung des Missstands kann sich der Kunde, wenn nötig von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien, wobei er tannerOne die im Zusammenhang mit der Wiederaufnahme der Dienstleistungen entstehenden Kosten und Aufwände gesondert zu vergüten hat. Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich tannerOne die fristlose Kündigung des Vertrages wie auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor. Für allfällige aus der Einstellung der Leistungen oder aus der ausserordentlichen Kündigung entstehende Schäden und sonstige Nachteile des Kunden oder Dritter, schliesst tannerOne jegliche Haftung aus.

6 Rechte und Pflichten des Kunden

6.1 Bezahlung

Der Kunde ist während der gesamten Vertragsdauer zur vollständigen Zahlung der Preise sowie allfälliger Nebenkosten verpflichtet. Arbeiten, die nicht in den Aufgabenbereich von tannerOne bzw. in den für das jeweilige Produkt geltenden Leistungskatalog fallen, können seitens tannerOne abgelehnt oder dem Kunden gemäss dem dafür angefallenen Aufwand zu branchenüblichen Stundensätzen in Rechnung gestellt werden.

6.2 Identifikations- und Zugriffsmittel

tannerOne stellt dem Kunden geeignete Identifikations- und Zugangsmittel (z.B. Benutzername, Passwörter) zur Verfügung. Dies ermöglicht dem Kunden den Zugang zu den Dienstleistungen von tannerOne. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Zugriffsberechtigungen und Benutzernamen unautorisierten Dritten nicht offengelegt werden und diesen keine Nutzung der Dienstleistungen von tannerOne möglich wird.

6.3 Schadloshaltung

Der Kunde hat tannerOne für sämtliche Schäden und sonstigen Nachteile, einschliesslich Ansprüchen Dritter sowie allfälliger Prozess- und Anwaltskosten, schadlos zu halten, welche tannerOne im Zusammenhang mit einer nicht vertrags- oder bestimmungsgemässen Nutzung der von tannerOne gegenüber dem Kunden erbrachten Dienstleistungen entstehen.

6.4 Ausserordentliches Kündigungsrecht des Kunden

Der Kunden hat das Recht zur ausserordentlichen Kündigung sowie Anspruch auf die anteilmässige Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die laufende Abonnementsperiode, sofern dem Kunden aufgrund einer Änderung ein Nachteil entsteht, der ihn zum Zeitpunkt der Bestellung vom tannerOne Allgemeine Geschäftsbedingungen – Vertragsabschluss abgehalten hätte, was der Kunde glaubhaft nachzuweisen hat. Die ausserordentliche Kündigung kann entweder fristlos mit sofortiger Wirkung oder mit Wirkung auf den Ablauf einer Frist von 30 Tagen erfolgen, wobei die vom Kunden getroffene Wahl endgültig ist und in der Kündigungsmitteilung enthalten sein muss.

7 Haftungsausschluss

7.1 Allgemeines

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte und mittelbare Schäden oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen und Services von tannerOne wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Reputationsschäden und Datenverlust in Folge vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen und Services von tannerOne sowie infolge Ausfalls der Systeme, Software, Übermittlungsfehler, nicht rechtzeitige Zustellung von E-Mails, unrichtigen Preis- oder Leistungsangaben und Fehlern in Bestellbestätigungen.

tannerOne haftet zudem weder vertraglich noch ausservertraglich für jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von tannerOne oder der Hilfspersonen eines Dritt-Anbieters.

7.2 Wartung und Erweiterung der Services

Der Zugriff auf die Systeme von tannerOne kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechungen oder Beschränkungen wird tannerOne jedoch auf das nötige Minimum beschränken.

7.3 Technische Störungen, Systemausfall (Gewährleistung)

tannerOne besorgt den Unterhalt der Infrastruktur. Sie behebt während der Betriebszeiten Störungen, welche in ihrem Einflussbereich liegen, innert angemessener Frist. tannerOne ist berechtigt, den Betrieb zwecks Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. zu unterbrechen oder einzuschränken.

tannerOne erbringt ihre Leistungen im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit tannerOne nicht durch vertretene Umstände daran gehindert wird.

tannerOne stellt im Rahmen des Möglichen sicher, dass die Dienstleistungen ohne Unterbrechungen verfügbar sind. Da tannerOne ihre Leistungen über das Internet bzw. unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzen erbringt, kann es namentlich aufgrund technischer Störungen, Betriebsstörungen sowie Störung oder Unterbrechung von Kommunikationsnetzen und durch einen Ausfall von IT-Infrastrukturen oder anderer Teile der zur Leistungserbringung beanspruchten Infrastruktur vorübergehenden zu Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung von tannerOne kommen. tannerOne gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit der Services bzw. ihrer Leistungen.

Bei technischen Störungen und bei Betriebsausfällen, entsteht dem Kunden keinerlei Anspruch auf Schadenersatz.

7.4 Missbräuchliche Verwendung durch Dritte

Die Risiken einer missbräuchlichen Verwendung des Accounts eines Kunden liegen ausschliesslich beim Kunde bzw. Inhaber des Accounts. tannerOne übernimmt bei einem Verlust des Zugangspasswortes keine Haftung für die auf oder mit dem jeweiligen Account dadurch verursachten Schäden.

7.5 Höhere Gewalt

Für Ereignisse, welche von aussen auf die Dienstleistungen, Services und die damit zusammenhängenden vertraglichen Bestimmungen einwirken, sich jedoch ausserhalb des Einflussbereichs von tannerOne befinden und von tannerOne damit nicht abgewendet werden können, schliesst tannerOne jegliche Haftung aus. Solche Ereignisse sind namentlich Naturkatastrophen jeder Art, insbesondere Erdbeben, Überschwemmungen, Unwetter, aber auch Aufruhr, Blockaden, Boykott, Brände, Bürgerkriege, Embargos, Geiselnahmen, Kriege, Revolutionen, Sabotage, Streiks, Terrorismus, Epidemien, Pandemien und Cyber Angriffe.

Bei Eintritt eines solchen Ereignisses wird die Nutzung der Dienstleistungen, Services und die damit zusammenhängenden vertraglichen Bestimmungen vorübergehend oder endgültig und entschädigungslos aufgehoben.

8 Weitere Bestimmungen

8.1 Übertagung an Dritte

tannerOne behält sich das Recht vor, einzelne oder alle Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Nutzung der Dienstleistungen oder Services bzw. aus diesen AGB vollständig oder teilweise an einen Dritten zu übertragen oder durch einen Dritten ausüben zu lassen.

8.2 Immaterialgüterrechte

tannerOne sowie die gesamten über diese wie auch die Subdomains zugänglichen Inhalte, wie Texte, Bilder, Logos, Butten Icons, Audio- und Video-Dateien, digitale Downloads und Datensammlungen, sind urheberrechtlich geschützt und gehören ausschliesslich und umfassend tannerOne bzw. entsprechenden Dritten, welche Daten und Inhalte zuliefern und bereitstellen. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von tannerOne untersagt.

Es ist verboten, Teile der Dienstleistungen und Services von tannerOne wiederzuverwenden. Insbesondere darf kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme eingesetzt werden, um irgendwelche wesentlichen Teile der Infrastruktur zur Wiederverwendung zu extrahieren.

8.3 Urheberrecht an AGB

Die Urheberrechte an diesen AGB liegen bei tannerOne. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von tannerOne zulässig. Bei einem diesbezüglichen Verstoss behält sich tannerOne sämtliche rechtlichen Schritte vor.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Betrieb oder der Nutzung entstehenden Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen tannerOne und einem Kunden ist der Sitz von tannerOne. tannerOne ist zudem berechtigt, den Kunden an seinem Domizil zu belangen.